

- **Identification du prestataire de service**

TRANSDEV NANCY
SAS au capital de 649 185 €
59, rue Marcel Brot
BP 20347
54006 NANCY Cedex
France
Téléphone : 03.83.30.86.00
E-mail : reseau-stan@transdev.com
Site web : www.reseau-stan.com

- **Conditions Générales de Vente et d'utilisation du Site Internet**

I. Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les « Conditions Générales ») s'appliquent à l'ensemble des prestations de transport dans le cadre de la vente à distance, via le site Internet (ci-après le « Site »), de titres de transport valables sur l'ensemble du réseau Stan, bus, tramways et Minibus, y compris sur les lignes Sub et TER se trouvant à l'intérieur du périmètre de la Communauté urbaine du Grand Nancy, à savoir : Art-sur-Meurthe, Dommartemont, Essey-lès-Nancy, Fléville-Devant-Nancy, Jarville-la-Malgrange, Heillecourt, Houdemont, Laxou, Laneuveville-Devant-Nancy, Ludres, Malzéville, Maxéville, Nancy, Pulnoy, Seichamps, Saulxulres-lès-Nancy, Saint-Max, Tomblaine, Vandoeuvre-lès-Nancy et Villers-lès-Nancy, et le périmètre TER du SUB (Marbache, Liverdun, Champigneulle, Frouard, Pompey...).

Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le client des Conditions Générales ainsi que des conditions spécifiques applicables à chaque titre de transport commandé, de façon préalable à chaque commande.

II. Conditions d'utilisation du Site

Pour le Site, le client doit être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux présentes Conditions Générales. L'acheteur, qui souhaite acheter un titre de transport doit obligatoirement : posséder une carte SimpliCités, s'inscrire sur le Site et posséder une carte bancaire.

Le Client est responsable financièrement de l'utilisation du Site tant en son nom que pour le compte de tiers, y compris les mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de sa part. Le client garantit également la véracité et l'exactitude des informations fournies par lui-même ou tout autre tiers utilisant ses données sur ce Site.

III. Commande

La passation de la commande se déroule selon les étapes suivantes :

1. Le client doit s'identifier avec son adresse e-mail et son code d'accès (fourni par e-mail par le site Internet lors de la première connexion). Il est possible de modifier l'adresse e-mail à tout moment mais uniquement dans une agence commerciale du réseau auprès duquel la carte a été délivrée.

2. Le client sélectionne le titre de transport qu'il souhaite acheter, après avoir consulté le prix ainsi que les conditions applicables à leur utilisation, telles qu'indiquées dans les conditions spécifiques à chaque type de titre de transport disponibles sur le site Internet des réseaux Stan et Sub.

3. Le client visualise dans son panier le récapitulatif de sa commande : titre de transport sélectionné dans la limite d'un seul type de titre par carte et montant de sa commande.

4. Après avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales, le client valide sa commande et son paiement.

IV. Prix et paiement

1. Les prix des titres de transport s'entendent toutes taxes comprises. Les prix en vigueur à la date de la commande sont ceux mentionnés sur la commande du client.

2. Les modes de paiement acceptés sont la carte bleue, la carte visa et la Mastercard.

Les données bancaires liées aux transactions commerciales ne sont pas conservées sur le site du commerçant. Seul le site de la banque vers lequel sont redirigées les transactions de paiement conserve ces données dans un environnement sécurisé et conformément aux réglementations internationales de sécurisation bancaires en vigueur.

V. Confirmation de la commande et du règlement

La confirmation de la commande ne peut se faire qu'après acceptation des présentes conditions de vente et du paiement.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Un courrier électronique de confirmation de la commande enregistrée sera envoyé à l'acheteur.

Il est recommandé au client de conserver et/ou d'imprimer ce message électronique car celui-ci constitue une preuve du paiement de sa commande.

VI. Délai d'exécution

Transdev Nancy s'engage à ce que le titre de transport acheté en ligne soit chargeable et utilisable dans un maximum de 48 heures à compter de la commande. Pour charger le titre acheté sur sa Carte SimpliCités, le client passe sa Carte SimpliCités devant : soit un valideur, soit un DAT, soit dans les agences commerciales, soit une borne en gare SNCF.

Conformément à l'article L114-1 du Code de la Consommation, et sauf cas de force majeure, le consommateur peut obtenir la résolution de la vente en cas de dépassement de la date limite de plus de sept jours.

Pour ce faire, l'acheteur adressera sa dénonciation par lettre recommandée avec accusé de réception à l'une des agences commerciales situées Place de la République à Nancy ou 44, rue des Carmes à Nancy.

VII. Droit de rétractation

L'acheteur dispose d'une faculté de rétractation qu'il peut exercer par lettre recommandée avec accusé de réception à l'une des agences commerciales situées Place de la République à Nancy ou 44, rue des Carmes à Nancy.

Cette faculté est enfermée dans un délai de sept jours francs à compter de l'acceptation. La date d'envoi est celle prise en compte pour le décompte du délai.

Toutefois, si l'exécution du service, caractérisé par l'utilisation du titre de transport de l'acheteur, a déjà commencé avant la fin du délai de sept jours francs, le droit de rétractation ne peut plus être exercé.

VIII. Réclamation

Toute réclamation devra être signalée par le client, dans l'une des agences commerciales situées : Place de la République à Nancy et 44, rue des Carmes à Nancy.

Aucun titre de transport ne pourra être échangé si sa validité est entamée.

IX. Echange et remboursement

Aucun échange, ni remboursement ne sera accordé au client après confirmation de la commande et du paiement, sauf exercice du droit de rétractation. La démarche doit être faite dans une des agences commerciales (situées Place de la République à Nancy ou 44, rue des Carmes à Nancy), en personne ou par lettre recommandée avec accusé de réception.

X. Responsabilité

Il n'est pas garanti que le Site soit exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le Site fonctionnera sans interruption ou pannes.

En aucun cas, le système n'est responsable de tout type de dommage prévisible ou imprévisible découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le Site.

Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

XI. Informations nominatives

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande.

Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations le concernant. Sur demande, elles peuvent lui être communiquées et, en cas d'erreur ou de modification, être rectifiées. Ces informations sont issues exclusivement de la billettique, aucune information n'est stockée dans la boutique à part l'achat.

Les informations recueillies sont exclusivement destinées au seul usage de la vente en ligne de titres de transport, à seules fins de pouvoir traiter la commande du client et de transmettre au client des informations et/ou des offres promotionnelles.

X. Mise à jour des Conditions Générales

Les présentes conditions générales de vente en vigueur à ce jour sont valables pour une durée d'un mois.

Sous réserve de l'alinéa qui précède, Transdev Nancy se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment l'accès au Site ainsi que les Conditions Générales. Ces modifications et mises à jour s'imposent au client qui doit pouvoir vérifier les Conditions Générales en vigueur en consultant le site.

XI. Droit applicable, attribution de compétence

Tout litige relatif aux Conditions Générales, et de manière plus générale, à l'ensemble des achats effectués sur le site Internet relève du droit français.